

# Digitalizacija v EU

*Perspektiva javne uprave*

Evropsko omrežje za digitalizacijo in  
e-upravo (ENDE NETWORK)

Projekt Jean Monnet Policy Debate, ki  
ga financira Erasmus+

**ENDE**  
P R O J E C T



Co-funded by the  
European Union

# Uvod

- **Namen:** Namen te predstavitve je poudariti transformativni potencial digitalizacije za javne ustanove in uprave po vsej Evropi. Njen cilj je prikazati, kako lahko uvedba digitalnih orodij in strategij znatno izboljša zagotavljanje storitev, okrepi interakcije z državljani in ponudniki ter zagotovi večjo preglednost, vključenost in učinkovitost. Z usklajevanjem z digitalno agendo Evropske unije lahko javne uprave utirajo pot do bolj povezane, odzivne in trajnostne prihodnosti.

*Digitalna transformacija je strateška prednostna naloga za javne uprave, ki si prizadevajo izboljšati zagotavljanje javne vrednosti, operativno uspešnost in digitalno suverenost.*

**Prav tako omogoča  
upravam, da so med  
krizami, kot so  
pandemije ali naravne  
nesreče, bolj agilne in  
odzivne, saj ohranjajo  
neprekinjeno delovanje  
storitev.**

## **Pomen digitalizacije**

- Javne institucije se morajo prilagoditi digitalni dobi, da ostanejo učinkovite, pregledne in odzivne na spreminjajoče se potrebe državljanov in deležnikov. Uporaba digitalnih orodij vladam omogoča posodobitev zastarelih procesov, zmanjšanje upravnih bremen in zagotavljanje pravočasnih, na uporabnika osredotočenih storitev. Od avtomatizacije delovnih procesov do ponujanja 24/7 dostopa do javnih storitev, digitalizacija izboljšuje operativno učinkovitost, povečuje angažiranost javnosti prek interaktivnih platform ter spodbuja kulturo odgovornosti in zaupanja. Ker pričakovanja po brezhibnih digitalnih izkušnjah naraščajo, imajo javne uprave edinstveno priložnost, da dajo zgled pri digitalni preobrazbi Evrope.

**V javnem kontekstu vključuje digitalizacijo evidenc, avtomatizacijo procesov v zalednih pisarnah in razvoj digitalnih vmesnikov za storitve za državljane.**

## **Opredelitev digitalizacije**

- Digitalizacija se nanaša na integracijo digitalnih tehnologij v upravne funkcije, kar temeljito preoblikuje način delovanja javnih institucij in njihovega sodelovanja z državljani, podjetji in drugimi deležniki. Gre za več kot le pretvorbo analognih procesov v digitalne – namesto tega vključuje premislek o delovnih procesih, komunikacijskih kanalih in modelih zagotavljanja storitev, da bi izkoristili moč podatkov, avtomatizacije in dostopa v realnem času. Z digitalizacijo lahko uprave povečajo učinkovitost, izboljšajo preglednost ter zagotavljajo bolj prilagojene in odzivne javne storitve, ki izpolnjujejo pričakovanja digitalno povezane družbe.

Digitalizacija povečuje učinkovitost javnih institucij z racionalizacijo poslovanja, avtomatizacijo ponavljajočih se nalog in omogočanjem hitrejšega zagotavljanja storitev. Ko se ročno papirno delo nadomesti z digitalnimi procesi, se prihranijo viri in zmanjšajo administrativna bremena, kar omogoča osebju, da se osredotoči na naloge z višjo vrednostjo. Poleg tega digitalne platforme zagotavljajo vključujoč dostop do storitev, saj omogočajo 24-urno razpoložljivost in odpravljajo ovire za ljudi na oddaljenih ali premalo oskrbovanih območjih. Prav tako krepijo preglednost, saj je mogoče vladne ukrepe in odločitve spremljati v realnem času, kar spodbuja zaupanje javnosti. Nenazadnje digitalna orodja omogočajo upravljanje, ki temelji na podatkih – institucije lahko zbirajo, analizirajo in ukrepajo na podlagi informacij v realnem času, izboljšujejo oblikovanje politik, predvidevajo potrebe in krepijo splošno odzivnost.

*Digitalizacija igra ključno vlogo pri modernizaciji vladnih institucij in njihovem usklajevanju s pričakovanji digitalno domorodnih generacij.*

# Digitalna strategija EU

Evropska unija spodbuja digitalno preobrazbo v javnem sektorju s strateškimi pobudami:

- **Digitalno desetletje:** določa cilje do leta 2030 glede interoperabilnosti, digitalne infrastrukture in dostopa državljanov.
- **Akcijski načrt za e-upravo:** posodablja javne uprave, spodbuja čezmejno sodelovanje in izboljšuje uporabniško izkušnjo.
- **Digitalna Evropa Program:** financira naložbe v umetno inteligenco, kibernetško varnost in podatkovno infrastrukturo za krepitev digitalne suverenosti.

*Strategija zagotavlja, da Evropa ostane globalno konkurenčna, hkrati pa spodbuja digitalne pravice, vključenost in trajnostne inovacije v javnem sektorju.*



# Cilji in nameni

***EU si prizadeva tudi za vzpostavitev digitalne vlade, ki je zelena, vključujoča in odporna – kar bo omogočilo boljše rezultate za ljudi in planet.***

EU si prizadeva za digitalne javne storitve, **varno, vključujoče in dostopno vsem**. To vključuje:

- Uporabniku prijazne platforme na vseh napravah
- Zasnova, osredotočena na dostopnost za ranljive skupine
- Digitalno izpopolnjevanje javnih uslužbencev za inovacije
- **Čezmejno sodelovanje** prek skupnih digitalnih standardov

Ključni dejavniki:

**Enotni digitalni prehod, eIDAS regulacija** in okvire interoperabilnosti – ustvarjanje enotnega evropskega digitalnega prostora.

# Ključne pobude

An illustration showing a group of diverse people running from left to right. They are carrying a large, golden key. In the background, there are stylized clouds and speech bubbles. On the right side, there is a dark blue square with a white keyhole shape in the center, representing the goal or destination of their journey.

- **Proti digitalnemu javnemu ekosistemu, osredotočenemu na državljane**
- EU gradi povezano in učinkovito digitalno vlado s ključnimi pobudami:
- **Enotni digitalni prehod** - Vzajemni portal za dostop do javnih storitev po vsej EU
- **Uredba eIDAS** - Vzajemno priznavanje elektronske identifikacije, elektronskih podpisov in storitev zaupanja za varne transakcije
- **Strategije odprtih podatkov** - Prost dostop do neobčutljivih javnih podatkov za spodbujanje inovacij, preglednosti in državljanske tehnologije

# Operativna učinkovitost

Digitalni poteki dela preoblikujejo tradicionalne birokratske postopke v poenostavljene, brezpapirne procese, ki zmanjšujejo stroške, minimizirajo zamude in izboljšujejo kakovost storitev. Namesto ročnega obravnavanja obrazcev, odobritev in evidenc lahko institucije uporabljajo avtomatizirane sisteme za upravljanje nalog, kot so izdajanje dovoljenj, obdelava računov in upravljanje primerov. To ne le pospeši čas obdelave, temveč tudi zmanjša človeške napake, poveča natančnost in zagotovi doslednost med oddelki. Z zmanjšanjem fizične papirologije lahko javne institucije preusmerijo finančne in človeške vire v inovacije in sodelovanje državljanov. Poleg tega digitalni poteki dela podpirajo preglednost z ustvarjanjem revizijskih sledi in posodobitev stanja v realnem času, kar pomaga vodjem spremljati uspešnost, državljanom pa z večjim zaupanjem spremljati napredek storitev.

*Učinkovite digitalne storitve sprostijo osebje za naloge višje vrednosti ter zmanjšajo administrativna ozka grla in birokratske režijske stroške.*

## Izboljšana izkušnja državljanov

**Dostop 24 ur na dan, 7 dni v tednu** do bistvenih interakcij – od plačevanja davkov do vložitve zahtevka za ugodnosti.

- Dostopno kadarkoli, od kjerkoli, na kateri koli napravi
- Še posebej dragoceno za zaposlene uporabnike, ljudi na podeželju ali ljudi z omejeno mobilnostjo
- Nadomešča dolge čakalne vrste s preprostimi in hitrimi digitalnimi postopki
- Uporabniku prijazna zasnova krepi sodelovanje in spoštovanje med državljani in državo.

*Več preglednosti, več nadzora, več zaupanja.*<sup>10</sup>

## Preglednost in zaupanje

Sodobna digitalna orodja olajšajo upravljanje **pregledno, participativno in zaupanja vredno**.

- **Odprti podatki** - omogoča javni nadzor nad porabo, politiko in rezultati
- **Posodobitve v realnem času** - obveščanje državljanov prek nadzornih plošč v živo in opozoril
- **Vključevanje državljanov** - spletna posvetovanja, digitalno glasovanje in orodja za povratne informacije spodbujajo demokratično udeležbo

*Digitalno upravljanje ljudem omogoča, da se vključijo v javno politiko, jo sprašujejo in jo oblikujejo.*



# Študija primera: Estonija

Od decembra 2024, je **100 % javnih storitev** v Estoniji na voljo na spletu – od glasovanja in vložitve davčnih napovedi do zdravstvenega varstva in registracije podjetij.

Ključni dejavniki uspeha Estonije:

- **X-Road** - Decentralizirana platforma za izmenjavo podatkov, ki omogoča varno komunikacijo v realnem času med sistemi
- **Storitve digitalne identifikacije in zaupanja** - Zagotoviti državljanom varen dostop do vseh javnih storitev z enim klikom
- **Trden pravni okvir** - Zagotavlja preglednost, nadzor podatkov in institucionalno zaupanje

Njegov uspeh izhaja tudi iz močnega pravnega okvira in infrastrukture digitalne identitete, ki zagotavlja varen dostop do javnih storitev z enim klikom.

*Estonija kaže, kako lahko popolna digitalizacija zagotovi varno, učinkovito in državljanom na prvem mestu usmerjeno upravljanje.*

**Estonski model prikazuje,  
kako lahko digitalno  
vodstvo izboljša  
nacionalni ugled ter  
privabi tehnološke talente  
in naložbe.**

## **Ključni rezultati**

Digitalizacija javnih storitev prinaša znatne koristi, ki presegajo udobje. Prvič, hitrejša zagotavljanje storitev pomeni, da lahko državljani in podjetja hitreje pridobijo dovoljenja, dokumente in podporne storitve, kar izboljša zadovoljstvo in zmanjša upravne zaostanke. Drugič, digitalne platforme spodbujajo večjo državljansko udeležbo, saj ljudem omogočajo lažje sodelovanje v posvetovanjih, digitalnem glasovanju in javnih razpravah, s čimer krepijo demokratične procese. Tretjič, prehod na digitalno poslovanje prinaša znatne prihranke stroškov za vlade z zmanjšanjem potrebe po papirju, fizični infrastrukturi in ročnem delu. Nenazadnje, države, ki sprejemajo vodilno vlogo na področju e-uprave, kot je Estonija, pridobijo mednarodno priznanje za inovacije in učinkovitost – s čimer izboljšajo svoj ugled, privabijo naložbe in postavijo globalna merila pri reformi javne uprave.



## Digitalne storitve in pravice

- Po vsej EU, **digitalni dostop do javnih storitev** vse bolj obravnava kot temeljna pravica.
- **Deklaracija EU o digitalnih pravicah in načelih** zagotavlja:
  - Univerzalni dostop do interneta
  - Varne digitalne identitete
  - Vključujoče in dostopne platforme e-uprave
- Cilj je zmanjšati neenakost in spodbujati **digitalna vključenost** ne glede na lokacijo ali ozadje
- Opolnomoča državljane s preglednim in uporabniku prijaznim dostopom do storitev

*Prihajajoča evropska denarnica za digitalno identiteto bo poenostavila varen čezmejni dostop ter okrepila pravičen in enoten digitalni enotni trg.*



## Varstvo in varnost podatkov v digitalni upravi

**GDPR** Skladnost je bistvena za vzpostavitev zaupanja v storitve e-uprave.

- Zagotavlja **pregledno, varno in odgovorno** uporaba osebnih podatkov
- Zahteva:
  - Uporabniško soglasje in pravice dostopa
  - Uporaba podatkov samo za zakonite namene
  - Močna kibernetika varnost (šifriranje, varni strežniki, ocene tveganja)
- Spodbuja **etične inovacije** in **institucionalno verodostojnost**
- Omogoča **čezmejno združljivost**, ki podpira enotni digitalni trg EU

*Varstvo pravic državljanov je temelj zaupanja vredne digitalne prihodnosti.*

# Izzivi digitalne transformacije

*Kulturni odpor znotraj institucij in neenakomerna digitalna zrelost med regijami prav tako ovirajo digitalni napredek.*

## **Ključni izzivi digitalizacije za javne ustanove:**

### **1. Proračunske omejitve:**

1. Omejena finančna sredstva pogosto omejujejo sposobnost javnih institucij za vlaganje v sodobno tehnološko infrastrukturo in programske rešitve.
2. Konkurenčne prednostne naloge in dodelitve proračuna lahko upočasnijo ali ovirajo potrebne pobude za digitalno preobrazbo.

### **2. Starejši sistemi:**

1. Številne javne ustanove delujejo z zastarelo tehnologijo in programsko opremo, ki ni združljiva s sodobnimi digitalnimi sistemi, zaradi česar je integracija zapletena in draga.
2. Vzdrževanje starejših sistemov preusmerja vire in ovira povečanje učinkovitosti ter izboljšave, ki bi jih digitalizacija sicer lahko ponudila.

### **3. Odpor do sprememb:**

1. Organizacijska kultura in človeški dejavniki pogosto predstavljajo znatne ovire, saj so zaposleni morda navajeni na obstoječe procese in oklevajo ali se upirajo sprejemanju novih tehnologij in delovnih procesov.
2. Učinkovito upravljanje sprememb in programi stalnega usposabljanja so potrebni za ublažitev odpora, zagotavljanje nemotenega prehoda in čim večje sprejetje s strani uporabnikov.

# Strategije za njihovo premagovanje

*Zavezanost vodstva in na uporabnika osredotočen pristop k oblikovanju sta ključnega pomena za zagotovitev trajne digitalne uvedbe.*

## **1. Zagotavljanje ustreznega financiranja:**

1. Raziščite različne vire financiranja, vključno z nepovratnimi sredstvi, javno-zasebnimi partnerstvi in zunanjim financiranjem.
2. Dajte prednost digitalnim projektom, ki jasno kažejo merljive rezultate, prihranke stroškov in izboljšave učinkovitosti, da upravičite dodelitev proračuna.

## **2. Modernizacija zastarelih sistemov:**

1. Izvajajte fazne ali modularne posodobitve za postopno zamenjavo zastarelih sistemov, s čimer boste zmanjšali motnje v delovanju in porazdelili stroške skozi čas.
2. Investirajte v prilagodljive, skalabilne rešitve, ki se zlahka integrirajo z obstoječimi sistemi in zagotavljajo lažji prehod na digitalno transformacijo.

## **3. Učinkovito upravljanje sprememb:**

1. Razviti celovite načrte upravljanja sprememb s poudarkom na pregledni komunikaciji, vključenosti zaposlenih in podpori vodstva za spodbujanje pozitivne organizacijske kulture.
2. Zagotovite robustne mehanizme usposabljanja in podpore, ki bodo zaposlenim omogočili, da postanejo zagovorniki digitalnih pobud, s čimer boste povečali stopnje sprejemanja in splošni uspeh projektov.

*Ti programi financirajo tako reforme na nacionalni ravni kot tudi izboljšave lokalnih digitalnih storitev, zlasti v skupnostih z omejenimi možnostmi oskrbe.*

### **1. Podpora reformam na nacionalni ravni:**

- Programi financiranja, namenjeni spodbujanju celovitih digitalnih preobrazb v vladnih operacijah in javnih storitvah po vsej državi.
- Viri, namenjeni pomembnim nadgradnjam sistema, vključno z izboljšanjem infrastrukture, integracijo v oblak, ukrepi za kibernetško varnost in napredno analitiko podatkov.

### **2. Izboljšave lokalnih digitalnih storitev:**

- Nepovratna sredstva, posebej zasnovana za pomoč lokalnim institucijam pri izboljšanju zagotavljanja digitalnih storitev, zlasti v premalo oskrbovanih ali podeželskih skupnostih.
- Pobude lahko vključujejo programe digitalne pismenosti, lokalne platforme za e-upravo, projekte dostopnosti širokopasovnega interneta in spletna orodja za vključevanje državljanov.

### **3. Osredotočenost na enakost in dostopnost:**

- Prednost imajo financirani projekti, ki premostijo digitalne vrzeli in zagotavljajo pravičen dostop do tehnološko usmerjenih storitev in virov za raznoliko prebivalstvo.
- Poudarek na vključenosti, s ciljem opolnomočenja skupnosti, ki tradicionalno nimajo zadostne tehnološke infrastrukture ali virov.

# Digitalna orodja in središča

## 1. Laboratoriji za inovacije in eksperimentiranje:

1. Digitalna središča delujejo kot inovacijski centri, kjer lahko javne ustanove eksperimentirajo z novimi tehnologijami, kot so umetna inteligenca, tehnologija veriženja blokov, internet stvari in analiza podatkov.
2. Ti laboratoriji omogočajo testiranje in izpopolnjevanje digitalnih rešitev v manjšem obsegu, kar znatno zmanjšuje tveganja, povezana z uvedbo v polnem obsegu.

## 2. Sodelovanje in izmenjava znanja:

1. Digitalna središča spodbujajo sodelovanje med različnimi javnimi subjekti, tehnološkimi podjetji, akademskimi ustanovami in deležniki v skupnosti.
2. Ustvarjajo okolja, ki spodbujajo izmenjavo znanja, spodbujajo najboljše prakse in inovativne pristope k zagotavljanju javnih storitev.

## 3. Pospeševanje digitalnega sprejemanja:

1. Z zagotavljanjem prostorov za pilotno testiranje, ponavljanje in optimizacijo digitalnih orodij ta središča pomagajo javnim upravam pri samozavestnem prehodu na širšo implementacijo.
2. Uspešni pilotni projekti dokazujejo vrednost in izvedljivost, spodbujajo podporo in pospešujejo sprejemanje naprednih tehnoloških rešitev v vseh vladnih funkcijah.

# Interoperabilnost oblaka in podatkov

Projekt EU GAIA-X spodbuja združeno podatkovno infrastrukturo, ki ohranja evropske vrednote in digitalno avtonomijo.

## 1. **GAIA-X Združena infrastruktura:**

1. Projekt Evropske unije GAIA-X je namenjen vzpostavitvi združene podatkovne infrastrukture, ki spodbuja nemoteno interoperabilnost med različnimi digitalnimi storitvami in platformami.
2. Ta pobuda poudarja sodelovanje, standardizacijo in odprte okvire za podporo varni, pregledni in učinkoviti izmenjavi podatkov med sektorji in mejami.

## 2. **Spoštovanje evropskih vrednot:**

1. GAIA-X združuje načela digitalne suverenosti, varstva podatkov in preglednosti ter usklajuje tehnološki napredek z evropskimi vrednotami in predpisi.
2. Infrastruktura zagotavlja nadzor nad uporabo podatkov, kar posameznikom, organizacijam in vladam omogoča varno upravljanje občutljivih informacij.

## 3. **Krepitev digitalne avtonomije:**

1. Z zagotavljanjem alternative odvisnosti od zunanjih ponudnikov tehnologije GAIA-X krepi digitalno avtonomijo in konkurenčnost Evrope.
2. Projekt spodbuja inovacije ter podpira rast in odpornost evropskega digitalnega gospodarstva z lokaliziranimi, varnimi in dostopnimi rešitvami v oblaku.



# Vključujoč dostop

*Kampanje za digitalno pismenost in dostopni standardi oblikovanja zagotavljajo, da v digitalnem prehodu nihče ne bo zapostavljen*

## **1. Kampanje za digitalno pismenost:**

1. Ciljno usmerjene izobraževalne pobude zagotavljajo, da državljani pridobijo potrebna znanja in spretnosti za učinkovito uporabo digitalnih storitev.
2. Kampanje se osredotočajo zlasti na marginalizirane skupnosti, starejše in posameznike, ki bi se sicer lahko soočili z izključitvijo zaradi omejenega digitalnega znanja.

## **2. Standardi dostopnega oblikovanja:**

1. Digitalne storitve in platforme so razvite v skladu z načeli univerzalnega oblikovanja, kar zagotavlja enostavno uporabo za posameznike z invalidnostjo in različnimi potrebami.
2. Skladnost s smernicami za dostopnost (npr. standardi WCAG) zagotavlja pravičen dostop, spodbuja vključenost in enakopravno sodelovanje.

## **3. Premostitev digitalnega razkoraka:**

1. Aktivno si prizadevamo za zagotavljanje enakih možnosti pri dostopu do digitalnih tehnologij, s čimer se zmanjšujejo vrzeli v digitalni dostopnosti med različnimi regijami in socialno-ekonomskimi skupinami.
2. Pobude vključujejo naložbe v infrastrukturo, cenovno dostopne programe širokopasovnega dostopa in prilagojene podporne storitve za zagotavljanje pravične digitalne udeležbe.

## Pametno javno naročanje

*Izboljšuje konkurenco, zmanjšuje birokracijo in omogoča sledenje ciklom javnih naročil in izvrševanju proračuna v realnem času.*

- **Okrepljena konkurenca:**
  - Digitalne platforme za javna naročila širijo udeležbo dobaviteljev, spodbujajo konkurenco in spodbujajo inovacije, kakovost in stroškovno učinkovitost pri nabavah v javnem sektorju.
  - Transparentni postopki zbiranja ponudb privabljajo raznolike dobavitelje, kar zagotavlja poštene priložnosti in boljšo vrednost za javne izdatke.
- **Zmanjšanje birokracije:**
  - Poenostavljeni digitalni postopki javnega naročanja znatno zmanjšajo birokratsko kompleksnost, administrativne zamude in napake pri ročni obdelavi.
  - Poenostavljeni postopki prihranijo čas in vire, kar javnim institucijam omogoča, da se bolj osredotočijo na strateško odločanje in izvajanje politik.
- **Sledenje v realnem času in odgovornost:**
  - Napredna digitalna orodja zagotavljajo preglednost nabavnih dejavnosti, porabe proračuna in upravljanja pogodb v realnem času.
  - Spremljanje v realnem času omogoča proaktivno upravljanje virov, pravočasne intervencije ter večjo odgovornost in preglednost pri javnih naročilih.

# Digitalno sodelovanje s ponudniki

*Boljše digitalno sodelovanje zmanjšuje zamude pri projektih ter povečuje preglednost in odgovornost pri javni porabi*



## Minimizing Project Delays:

Digital collaboration tools enable efficient communication and coordination between public institutions and providers, significantly reducing misunderstandings and delays.

Real-time project updates and streamlined workflow management ensure timely delivery and alignment with planned schedules.



## Enhanced Transparency:

Digital platforms provide comprehensive documentation and clear records of interactions, facilitating greater transparency in public projects.

Transparent processes foster trust among stakeholders, suppliers, and citizens, demonstrating responsible management of public resources.



## Improved Accountability:

Digital collaboration promotes accountability by clearly defining roles, responsibilities, and timelines, making it easier to track progress and identify issues promptly.

Enhanced oversight mechanisms through digital platforms ensure compliance, timely problem-solving, and more responsible stewardship of public spending.



# Trajnostna digitalizacija

*Prav tako zmanjšuje potrebe po vožnji na delo in papirnate poteke dela, kar prispeva k ciljem podnebne nevtralnosti.*

## **1. Zmanjšanje potreb po vožnji na delo:**

1. Digitalne storitve in rešitve za delo na daljavo zmanjšujejo potrebo po fizični vožnji na delo, kar znatno zmanjšuje emisije, povezane s prometom.
2. Manj vožnje na delo ne le zmanjšuje vpliv na okolje, temveč prispeva tudi k boljšemu počutju in produktivnosti zaposlenih.

## **2. Zmanjšanje papirnih delovnih procesov:**

1. Prehod s papirnatih na digitalne delovne procese drastično zmanjša porabo papirja, kar podpira prizadevanja za ohranjanje narave in zmanjšanje odpadkov.
2. Digitalna dokumentacija izboljšuje učinkovitost, organizacijo in dostopnost ter poenostavlja delovanje v javnih ustanovah.

## **3. Podpora ciljem podnebne nevtralnosti:**

1. Digitalna transformacija je neposredno usklajena s širšimi cilji trajnosti in pomaga javnim institucijam pri doseganju ciljev podnebne nevtralnosti.
2. Vključevanje trajnostnih praks v digitalne strategije dokazuje okoljsko odgovornost in spodbuja pozitivno javno dojemanje in angažiranost.

# Zelene tehnologije v javnem sektorju

*Strategije, ki dajejo prednost oblaku, in energetske učinkoviti podatkovni centri lahko drastično zmanjšajo emisije ogljika iz IT infrastrukture*

## **1. Strategije, ki dajejo prednost oblaku:**

1. Uporaba računalništva v oblaku znatno zmanjša potrebo po fizični infrastrukturi, kar optimizira izrabo virov in energetske učinkovitost.
2. Rešitve v oblaku omogočajo skalabilne, učinkovite in okolju prijazne digitalne storitve, ki usklajujejo uporabo tehnologije s trajnostnimi praksami.

## **2. Energetske učinkoviti podatkovni centri:**

1. Uporaba sodobnih, energetske učinkovitih podatkovnih centrov drastično zmanjša porabo električne energije in s tem povezane emisije ogljika.
2. Inovacije, kot so napredni hladilni sistemi, obnovljivi viri energije in optimizirano upravljanje strojne opreme, prispevajo k bolj okolju prijaznemu delovanju IT.

## **3. Zmanjšanje emisij ogljika:**

1. Prehod na zelene tehnologije bistveno zmanjšuje ogljični odtis IT infrastrukture v javnih ustanovah.
2. Zavezanost okolju prijaznim tehnologijam ponazarja odgovorno ravnanje z okoljem in podpira širše vladne pobude za podnebno nevtralnost.

# Modeli digitalnega upravljanja

*Močno upravljanje zagotavlja medagencijsko usklajevanje, poenostavljeno odločanje in učinkovito izvajanje projektov*

- **Medagencijsko usklajevanje:**
  - Močni modeli digitalnega upravljanja spodbujajo učinkovito sodelovanje med različnimi agencijami javnega sektorja, kar zagotavlja dosledne in povezane digitalne strategije.
  - Usklajena prizadevanja izboljšujejo souporabo virov, zmanjšujejo odvečnost in optimizirajo skupni vpliv digitalnih pobud v vseh institucijah.
- **Poenostavljeno odločanje:**
  - Jasne strukture upravljanja omogočajo učinkovite in pregledne procese odločanja, kar omogoča hitro prilagajanje nastajajočim tehnološkim priložnostim in izzivom.
  - Določene vloge, odgovornosti in okviri odgovornosti pospešujejo sprejemanje odločitev, s čimer ohranjajo digitalne projekte usklajene s strateškimi cilji.
- **Učinkovita izvedba projekta:**
  - Robustno upravljanje zagotavlja upoštevanje najboljših praks, standardov in ciljev, kar vodi do uspešnega izvajanja in pravočasnega zaključka digitalnih projektov.
  - Mehanizmi stalnega spremljanja in vrednotenja, vgrajeni v modele upravljanja, izboljšujejo upravljanje uspešnosti, zmanjševanje tveganj in doseganje rezultatov.

## Spremljanje in vrednotenje

Primerjalna analiza med upravami omogoča skupno učenje in nenehno izboljševanje storitev.

- **Primerjalna analiza med upravami:**
  - Redno spremljanje in primerjalna analiza omogočata upravam, da učinkovito ocenijo uspešnost, prepoznajo prednosti in področja za izboljšave.
  - Skupni okviri za primerjalno analizo omogočajo dragocene primerjave med podobnimi institucijami, kar podpira skupno rast in odličnost v digitalnih storitvah.
- **Priložnosti za skupno učenje:**
  - Primerjalna analiza zagotavlja vpogled, ki javnim ustanovam pomagajo pri učenju iz izkušenj druga druge, sprejemanju preizkušenih strategij in izogibanju pogostim pastem.
  - Medvladni dialog spodbuja skupno reševanje problemov, pospešuje inovacije in širjenje najboljših praks.
- **Nenehno izboljševanje storitev:**
  - Sistemi vrednotenja spodbujajo nenehno izboljševanje javnih storitev, prilagajajo procese na podlagi podatkovnih vpogledov in povratnih informacij državljanov.
  - Sistematično ocenjevanje in iterativne izboljšave ohranjajo ustreznost, odzivnost in učinkovitost storitev pri zadovoljevanju potreb skupnosti.

# Nastajajoči trendi

Personalizirane digitalne javne storitve, ki jih poganjajo podatki in umetna inteligenca, bodo postale proaktivne in ne reaktivne.

- **Prilagojene digitalne javne storitve:**

- Javne ustanove vse bolj sprejemajo personalizirane digitalne storitve, pri čemer izkoriščajo analizo podatkov in umetno inteligenco, da bi zadovoljile posebne potrebe in želje posameznih državljanov.
- Prilagojene storitve povečujejo zadovoljstvo in angažiranost državljanov ter ponujajo bolj intuitivno, učinkovito in uporabniku prijazno izkušnjo.

- **Proaktivno zagotavljanje storitev:**

- Z močjo napovedne analitike in umetne inteligence se javne storitve preusmerjajo od reaktivnega modela k proaktivnemu predvidevanju in obravnavanju potreb državljanov.
- Proaktivni pristopi omogočajo institucijam, da preprečijo težave, še preden se pojavijo, s čimer se izboljša učinkovitost storitev in zmanjšajo dolgoročne stroške.

- **Integracija podatkov in umetne inteligence:**

- Naraščajoča integracija rešitev, ki temeljijo na podatkih, in umetne inteligence spreminja način načrtovanja in zagotavljanja javnih storitev, kar omogoča sprejemanje odločitev v realnem času in na podlagi informacij.
- Strateška uporaba podatkov in umetne inteligence podpira večjo natančnost, odzivnost in prilagodljivost pri delovanju javnih storitev.

# Vizija za leto

## 2030

- **Popolnoma interoperabilen digitalni ekosistem:**

- Do leta 2030 si EU prizadeva ustvariti brezhibno, interoperabilno digitalno okolje, ki bo omogočalo učinkovito izmenjavo informacij med različnimi agencijami in institucijami javnega sektorja.
- Ta interoperabilnost zagotavlja bolj gladko sodelovanje, izboljšano učinkovitost in izboljšano uporabniško izkušnjo, kar optimizira zagotavljanje storitev po vsej Evropi.

- **Varna digitalna infrastruktura:**

- S poudarkom na kibernetiki varnosti in zasebnosti podatkov bo predvideni digitalni ekosistem zagotavljal varen dostop do storitev in ščitil občutljive informacije pred kibernetičnimi grožnjami.
- Napredni varnostni ukrepi in tehnologije za krepitev zaupanja bodo ohranili zaupanje državljanov v digitalne javne storitve.

- **Digitalne storitve, osredotočene na državljane:**

- Digitalna preobrazba bo državljane postavila v središče pozornosti in jim zagotovila prilagojene, dostopne in intuitivne storitve, prilagojene individualnim potrebam in željam.
- Digitalne rešitve bodo opolnomočile državljane, spodbudile večjo angažiranost, preglednost in zaupanje v javne institucije.



# Poziv k dejanju

*Zdaj je čas, da institucije vodijo zgled in sprejmejo digitalne modele, osredotočene na človeka in pripravljene na prihodnost.*

## **1. Vodite z zgledom:**

1. Javne institucije imajo edinstveno priložnost in odgovornost, da prevzamejo vodilno vlogo na področju digitalnih inovacij s predstavitvijo učinkovitih, državljanom usmerjenih in preglednih digitalnih rešitev.
2. Izkazovanje vodstva in predanosti bo navdihnilo zaupanje in motiviralo druge organizacije in skupnosti, da si prizadevajo za podoben napredek.

## **2. Človeško usmerjeni digitalni modeli:**

1. Dajanje prednosti človeški perspektivi zagotavlja, da digitalne pobude resnično izboljšujejo življenja državljanov, obravnavajo potrebe resničnega sveta in spodbujajo široko uporabo.
2. Poudarjanje uporabnosti, dostopnosti in vključenosti bo zagotovilo, da bodo vsi posamezniki imeli enake koristi od digitalne preobrazbe.

## **3. Pristopi, pripravljene na prihodnost:**

1. Sprejemanje prilagodljivih, skalabilnih in trajnostnih digitalnih strategij pripravlja javne ustanove na uspešno prilagajanje razvijajočim se tehnologijam in družbenim spremembam.
2. Nenehne inovacije in proaktivno načrtovanje so bistvenega pomena za ohranjanje ustreznosti in učinkovitosti pri služenju prihodnjim generacijam.

Delite izzive ali uspehe  
vaše organizacije pri  
digitalni transformaciji.  
Učimo se drug od  
drugega.

- **Interaktivni dialog:**
  - Ta seminar je namenjena odprtemu dialogu in izmenjavi vpogledov v izkušnje digitalne transformacije.
  - Udeležence spodbujamo k aktivnemu sodelovanju in deljenju edinstvenih poti digitalizacije njihove organizacije.
- **Deljenje izzivov in uspehov:**
  - Razpravljajte o pogostih ovirah, s katerimi se srečujemo med digitalno transformacijo, in o tem, kako so bile te premagane ali obvladovane.
  - Izpostavite uspešne pobude ali prakse, ki so znatno izboljšale digitalne zmogljivosti in učinkovitost vaše organizacije.
- **Sodelovalno učenje:**
  - Izkoristite raznolikost izkušenj za pridobitev novih perspektiv in praktičnih rešitev.
  - Ta platforma si prizadeva spodbujati sodelovanje, mreženje in skupno rast pri digitalni preobrazbi med javnimi ustanovami.



Co-funded by the  
European Union

# ENDE

P R O J E C T