

PROGRAM USPOSABLJANJA

»Svetovalec za težje zaposljive osebe«

Projekt COM-IN

Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb (COM-IN)

Program: Erasmus +

Ključni ukrep: KA220 – VET – Sodelovalna partnerstva na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja

Številka projekta: 2021-1-SI01-KA2020-VET-000033194

Vsebina

UVOD	3
VSEBINA	4
PREDAVATELJI.....	4
METODE USPOSABLJANJA IN OCENJEVANJA USPOSABLJANJA.....	4
IZBOR UDELEŽENCEV	5
NAMEN	6
NAPREDOVANJE.....	6
PODROBEN OPIS MODULOV	7
MODUL 1: Strokovne kompetence svetovalca za težje zaposljive osebe	7
MODUL 2: Kompetence na področju znanja in izkušenj za svetovalca za težje zaposljive osebe.....	15
MODUL 3: Socialne veščine svetovalca za težje zaposljive osebe.....	18
Priloga 1: OCENA DELAVNICE	22
Priloga 2: PREDLOGA ZA USPOSABLJANJE.....	25

UVOD

Priročnik vsebuje informacije o kvalifikacijah potrebnih za delo s težje zaposljivimi odraslimi osebami. Program usposabljanja je bil pripravljen na podlagi kompetenčnega modela za svetovalce težje zaposljivim osebam COM IN. Razvoj programa je koordinirala Šentprima v sodelovanju s partnerji: Fakulteta za uporabne družbene študije v Novi Gorici (SI), Ustanova Fundacija BiT Planota so.p. (SI), Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (SI), Istituto regionale per l'educazione e gli studi cooperativi IRECOOP Veneto (I), Veneto Lavoro (I), SOFORM SCARL (I), Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes (F) in Association EDIAS (F).

Pilotno usposabljanje je potekalo v Lyonu (17. do 19. januarja 2023). Program je namenjen trajnemu izobraževanju na področju svetovanja za zaposlovanje najtežje zaposljivih oseb na trgu dela. Usposobljenost, ki jo ponuja izobraževalni program, obsega znanja in veščine za kompleksno delo s težje zaposljivimi osebami. Osredotoča se na dokazano uspešne metode in primere dobrih praks s strani partnerskih organizacij. Program usposabljanja omogoča kompetentno izvajanje storitev zaposlitvenega svetovanja, za katerega so delavci visokošolsko usposobljeni. Namenjen je kandidatom, ki imajo izkušnje s kariernim svetovanjem, kot tudi tistim, ki že delajo s težje zaposljivimi osebami ali tistim, ki želijo postati svetoval za težje zaposljive osebe.

Vsi udeleženci bodo pridobili potrdilo o usposobljenosti. V izobraževalnem procesu je največ ur namenjenih delavnicam, izmenjavi dobrih praks in individualnemu delu na zaključni nalogi, ki je obvezna za pridobitev potrdila o kvalifikaciji. Končni obseg ur, ki jih mora udeleženec posvetiti usposabljanju, se lahko spreminja ter je odvisen od kandidatovega predznanja in posebnih potreb.

VSEBINA

Izobraževanje je razdeljeno na **3 module**.

Število	MODUL
1	Strokovne kompetence svetovalca za težje zaposljive osebe
2	Kompetence na področju znanja in izkušenj za svetovalca za težje zaposljive osebe
3	Socialne veščine svetovalca za težje zaposljive osebe

PREDAVATELJI

Predavatelji v programu so izkušeni strokovnjaki s področja zaposlitvenega svetovanja, socialnega dela, psihologije in drugih področij. Mentorji za pripravo zaključnih nalog so predavatelji s kompetencami na področju izbranih tem projekta.

METODE USPOSABLJANJA IN OCENJEVANJA

Za pridobitev certifikata SVETOVALEC ZA TEŽJE ZAPOS LJIVE OSEBE COM-IN je obvezna izvedba vseh 3 modulov. Za uspešno opravljen program je potrebnih najmanj 40 ur študijskega dela:

- **Udeležba** na 3-dnevnem izobraževanju (v živo / prek spleta) - vsak dan 6 ur;
- **Gradiva** iz spleta (12 ur) – vsaka enota 4 ure;

- **Oddaja končnega projekta** (temo končne projektne naloge se lahko izbere iz vsebine 3 modulov) (10 ur individualnega dela).

Končno projektno nalogo bodo pregledali strokovnjaki, ki bodo sodelovali pri izvajanju programa.

UPORABLJENE UČNE METODE:

Srečanja v živo, kjer lahko udeleženci:

- izmenjujejo dobre prakse,
- urijo veščine prek iger vlog,
- pridobivajo znanja od strokovnjakov na licu mesta.

Spletne enote, kjer lahko udeleženci:

- preberejo vnaprej pripravljeno izobraževalno gradivo,
- raziščejo obvezno gradivo,
- raziščejo dodatno gradivo.

Priprava končnega projekta se lahko izvede:

- individualno,
- kot skupinski projekt,
- pod vodstvom mentorja.

IZBOR UDELEŽENCEV

Program usposabljanja je namenjen kandidatom, ki imajo izkušnje s kariernim svetovanjem, kot tudi tistim, ki želijo postati svetovalci za težje zaposljive osebe ali tistim, ki že delajo z težje zaposljivimi osebami, da bi se naučili novih veščin ali izboljšali določene druge veščine. Primeren je za svetovalce, ki delajo v zavodih za zaposlovanje, organizacijah za poklicno izobraževanje in usposabljanje, nevladnih organizacijah, občinah in drugih organizacijah.

NAMEN

Namen tega programa je opolnomočiti svetovalce v zavodih za zaposlovanje, organizacijah za poklicno izobraževanje in usposabljanje, nevladnih organizacijah in lokalnih skupnostih za boljšo uporabo metod in pristopov za delovno integracijo težje zaposljivih oseb.

NAPREDOVANJE

Program lahko pomaga udeležencem, da pridobijo znanja in veščine za boljše možnosti napredovanja na področju svetovanja (tj. področje zaposlovanja težje zaposljivih oseb).

PODROBEN OPIS MODULOV

MODUL 1: Strokovne kompetence svetovalca za težje zaposljive osebe

OPIS MODULA

Ta modul je bil zasnovan tako, da udeležence v opremi s tehničnim znanjem o trgu dela, programih lokalne skupnosti ter o potrebah, izzivih in priložnostih lokalnega in globalnega gospodarskega sektorja. Udeleženci bodo spoznali problematiko in posebne potrebe težje zaposljivih oseb*.

** dolgotrajni iskalci zaposlitve, invalidi, osebe NEET (Not in Employment, Education or Training - mladi, ki niso zaposleni, se ne izobražujejo ali usposabljujejo), starejši (+ 50), migranti in delavci iz tujih držav (prvi obiskovalci, prišleki, osebe brez ustreznih dokumentov), LGTBIQ+ (lezbijka, gej, biseksualka ali transspolna oseba), ženske, upokojenci, osebe z dolgotrajno boleznijo, osebe z bremenom oskrbe, osebe z različnimi odvisnostmi, brezdomci, prekarni delavci - zaposlene revne osebe, samozaposleni z nizkimi dohodki, bivši zaporniki, osebe, ki uveljavljajo pravico do socialne pomoči itd.*

POVZETEK CILJEV

Udeleženci bodo imeli priložnost razviti **ključne tehnične veščine in osnovna znanja** na področjih:

1. Trg dela in okolje
2. Ponudba in povpraševanje po delovnih mestih
3. Podpora delodajalcem
4. Podpora težje zaposljivim osebam

VSEBINA MODULA

Vsebina modula		
TRG DELA IN OKOLJE		
NASLOV UČNE VSEBINE	UČNI REZULTATI	PREDLAGANE TEME
POTREBE IN IZZIVI LOKALNEGA IN GLOBALNEGA GOSPODARSKEGA SEKTORJA	Udeleženci bodo: <ul style="list-style-type: none"> - pridobili zanesljive informacije o zaposlovanju ter o lokalnem in svetovnem trgu dela; - spoznali zaposlitvene možnosti in kako vključiti težje zaposeljive osebe; - spoznali trende trga dela in povpraševanja s poudarkom na posameznih poklicih (podatki); - spoznali obstoječa spletna digitalna orodja za pridobivanje informacij o trgu dela, »zaposlitvena opazovalnica« (<i>Employment observatory</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Potrebe in izzivi lokalnega gospodarskega sektorja v bližnji prihodnosti - Prihodnje priložnosti za zelena delovna mesta - Informacije o obstoječih panožnih združenjih, združenju MSP, gospodarskih zbornicah, združenjih menedžerjev, mentorskih shemah in njihovih programih ter možnostih za zaposlitev - Zaposlitvene možnosti v sektorju socialne ekonomije - Možnosti zaposlitve v podjetništvu - Viri informacij o trgu dela in razpoložljiva orodja - Podatki iz glavnih statističnih virov - Besedišče in statistike - Predvidene »opazovalnice« delovnih mest in kvalifikacij - Regionalni centri, namenjeni trgu dela - Vloga zaposlitvenih posrednikov
RAZUMEVANJE POTREB IN POLOŽAJA TEŽJE ZAPOSLJIVIH OSEB	Udeleženci bodo vedeli kako: <ul style="list-style-type: none"> - mapirati trg dela lokalne skupnosti, potrebe različnih ranljivih skupin; - podpirati in spodbujati programe skupnosti (javne, NVO, ...) in obstoječe programe zaposlovanja. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lokalni status in potrebe težko zaposljivih oseb - Kako izvajati območne in lokalne načrte glede na težje zaposeljive osebe (analiza po območju, sektorju ali poklicu, informacije o poklicnem usposabljanju, sheme pripravnosti ali druge sheme) - Metoda »Mapiranje lokalne skupnosti«

	<p>ter razvijati veščine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za analizo potreb po različnih skupinah težko zaposljivih oseb; - za analizo virov različnih skupin težko zaposljivih oseb; - za spremljanje razmer na področju dela v lokalni in globalni skupnosti (veščine prihodnosti, zelena delovna mesta, možnosti preoblikovanja delovnih mest itd.). 	
PROGRAMI VKLUČEVANJA V SKUPNOST	<p>Udeleženci bodo dobili aktualne informacije o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - možnostih in priložnostih v lokalnem, državnem, EU okolju; - razpoložljivih storitvah, ki jih ponujajo organizacije svetovalcev in partnerske organizacije. 	<ul style="list-style-type: none"> - Obstoječa podpora / storitev skupnosti (NVO, programi javnega zaposlovanja, finančna pomoč itd.) za težko zaposljive osebe - Predstavitev najboljših praks »podpornih programov«.
GRADNJA MOSTOV MED ISKALCI ZAPOSLOTITVE IN DELODAJALCI	<p>Udeleženci bodo pridobili znanje o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - platformah za iskanje zaposlitve; - bazah podatkov iskalcev zaposlitve za delodajalce – zaposlitveni sejmi; - finančnih spodbudah v procesu zaposlovanja; - možnostih poklicnega usposabljanja, pomoči in ukrepih; - centrih za karierno usmeritev; - agencijah za zaposlovanje; - različnih pogodbah o delu; 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem pripravništva v podjetjih (predstavitev dobrih praks in priložnosti) - Kadrovske forumi (predstavitev dobrih praks) - Finančna podpora raznovrstnim bodočim zaposlenim (lokalna finančna nadomestila za invalide, migrante, mlade ...) - Možnosti poklicnega usposabljanja, pomoči in ukrepov - Povezave za načrtovanje kariere pri Državnem združenju za razvoj kariere (<i>National Career Development Association</i>) - Platforme za iskanje zaposlitve - Vloga javnega zavoda za zaposlovanje (center za karierno usmeritev ...) - Vloga nevladnih organizacij - Vloga socialnih podjetij

	<ul style="list-style-type: none"> - primerih ugodnosti in plač v določenem sektorju; - sistemih pripravništva; - zakonodaji za zaposlovanje težko zaposljivih oseb. 	<ul style="list-style-type: none"> - Spletne strani za iskanje zaposlitve - Agencije za zaposlovanje - Različne vrste pogodb o delu - Informacije o plačah in ugodnostih
IZBIRA PRAVE OSEBE ZA PRAVO DELO	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja in razvili praktične veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analizo dela; - hkratno ovrednotenje delovnega mesta, dela in potreb strank; - povpraševanje podjetja o pričakovanih veščinah za boljše razumevaje njihovih potreb; - podpora težje zaposljivim osebam pri prepoznavanju in izboljšanju njihovih veščin; - predlaganje kandidatov podjetjem na podlagi znanj in strokovnih lastnosti, zaradi česar se lahko povečajo zaposlitvene možnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tehnika: analiza dela - Pogovor s podjetjem o profilu kandidatov na podlagi razpoložljivih veščin - Hkratno ovrednotenje delovnega mesta, dela in potreb strank - Orientacijski razgovor, ocena veščin
PODPORA BREZPOSELNIM PRI VRAČANJU NA DELO	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kako izboljšati predselekcijo kandidatov (kako povezati sposobnosti kandidata s ponudbo zaposlitve); - kako podpreti kandidata pri pripravi na razgovor z delodajalcem. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pripraviti in opraviti razgovor s kandidatom - Ugotoviti motivacijo kandidatov v povezavi s potrebo po zaposlovanju - S kandidatom pregledati predstavitev njegove prijave, ki bo posredovana delodajalcem (veščine, argumenti, vrline, prednosti, točke previdnosti itd.) - Zavzeti ustrezno poklicno držo (dialog, poklicna distanca, empatija in asertivnost)

	<p>in razvijali veščine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tehnike opravljanja razgovora (spraševanje, preoblikovanje, aktivno poslušanje). 	
<p>PODPORA DELODAJALCEM V PROCESU ZAPOSLOVANJA</p>	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kako delodajalca pripraviti na razgovor s težje zaposljivo osebo (z uporabo vključitvenih komunikacijskih tehnik, metod); - kako izvajati analizo delovnih mest, da bi delodajalcu pomagali opredeliti svoje potrebe in izvajati svoje postopke zaposlovanja; - kako se pogajati z delodajalci; - kako graditi odnos z delodajalskimi organizacijami; - možnosti internih mentorskih programov za večjo vključenost. <p>Udeleženci bodo pridobili razumevanje in znanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kaj je vključujoča organizacijska kultura; - psihološke pogodbe; - vpliv na odnos med delodajalcem in zaposlenim; - obvladovanje tveganj v delovnem okolju; - možnosti internih mentorskih programov za večjo vključenost; - prilagojeno delovno mesto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pripraviti in izvesti razgovor z delodajalcem - Odlična komunikacija z delodajalcem - Aktivacija podpornih storitev, prilagojenih potrebam podjetja - Analiza podatkov, zbranih za preoblikovanje v uporabne kriterije in značilnosti - Predstavitve rezultata analize delodajalcu in dokončna opredelitev ciljnega profila - Vodenje pogajanja z delodajalcem v okviru službenih obveznosti; opredelitev pogajalske strategije z delodajalcem in najprimernejši argumenti - Vplivanje in motiviranje delodajalcev (koraki, kako vplivati na grajenje odnosa – odnosi, načini vplivanja) - Ključni vidiki psihološke pogodbe - Postopna vrnitev na delo težje zaposljivih oseb - Upravljanje s tveganji - Različne metode: prilagojeno delovno mesto, spremljanje na delovnem mestu - Dobre prakse sodelovanja z delodajalci pri zaposlovanju

	<p>Udeleženci bodo razvijali veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Postopno vračanje na delovno mesto na delo težje zaposljivih oseb; - vplivanje in motiviranje delodajalcev za zaposlovanje težje zaposljivih oseb; - oblikovanje personaliziranih rešitev za podjetja; - analiziranje potreb delodajalca in možnosti za preoblikovanje delovnih mest. 	
<p>SPOZNAVANJE TEŽJE ZAPOSLOLJIVIH OSEB</p>	<p>Udeleženci bodo pridobili znanje o tem, kako:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opraviti analizo / oceno težje zaposljive osebe; - opraviti analizo / vrednotenje ovir. <p>in razvijali veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pripravo individualnega zaposlitvenega načrta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivni sestavni elementi pri zaposlovanju - Analiza iskalca zaposlitve (diagnostično orodje FYI, kontrolni seznam pripravljenosti OASES-VRES-WORK ...) - Metoda: Individualni zaposlitveni načrt
<p>GRADNJA KARIERNE POTI ZA TEŽJE ZAPOSLOLJIVE OSEBE</p>	<p>Udeleženci bodo pridobili znanje in razvijali tehnične veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razgovor s težje zaposljivo osebo: glavni koraki; - okrepitev oživitve kariere težje zaposljive osebe; - svetovanje o strategiji in tehnikah iskanja zaposlitve. 	<ul style="list-style-type: none"> - Koncept ranljivosti, samoučinkovitost, moč prepričanj, model spremembe, opolnomočenje, odpornost - Mehke veščine za delo svetovalca (motivacijski razgovor, pristop nudenja pomoči, asertivnost, prepoznavanje in reševanje težav) - Priprava in vodenje razgovora - V sodelovanju s težje zaposljivo osebo spodbujanje delovnega zavezištva za pripravo zaposlitvenega načrta njenega poklicnega projekta

	<p>Udeleženci bodo razvijali veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reševanje konfliktov; - okrepitev motivacije težje zaposljivih oseb; - podporo stranki pri spremembah; - podporo težje zaposljivi osebi pri odločanju o karieri; - podporo težje zaposljivi osebi pri razvoju veščin; - postavitve ciljev za spremembo vedenja. <p>Udeleženci bodo razumeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koncept ranljivosti in od kod ta prihaja; - koncept odpornosti in kako jo ponovno zgraditi; - koncept samoučinkovitosti in kako jo ponovno zgraditi; - kakšen je pristop pomoči pri kariernem svetovanju; - koncept opolnomočenja; - moč prepričanja pri načrtovanju kariere. 	<ul style="list-style-type: none"> - Izvedba in ponovni pregled diagnostične analize celotne kariere, kar ste delili s težje zaposljivo osebo / Izvedba načrta zaposlitve s spodbujanjem samostojnosti težje zaposljive osebe - Razumevanje tveganj, povezanih z izgubo službe - Med razgovori s težje zaposljivo osebo prepoznavanje elementov neangažiranosti v njeni dinamiki iskanja zaposlitve ter ponujanje ukrepov in storitev, ki spodbujajo revitalizacijo - Različne strategije glede na trg dela - Tehnike in orodja za iskanje zaposlitve <p>Posebne teme za delo z ljudmi z duševnimi težavami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biopsihosocialni model - IPS metoda (<i>Individual Placement and Support</i>) = ključna metoda za podporo pri zaposlovanju, ki se uporablja na področju zaposlovanja oseb z duševnimi težavami - Akcijski načrt za izboljšanje zdravja (<i>Wellness Recovery Action Plan - WRAP</i>)
<p>PODPORA PO ZAPOSLOTIVI ZA TEŽJE ZAPOS LJIVE OSEBE IN DELODAJALCA</p>	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spremljanju in vrednotenju zaposlitve; - kako vzpostaviti multidisciplinarno podporno skupino; - pomoči osebi ob podpori skupine (mentor, delovni terapevt, medkulturni mediator ...); 	<ul style="list-style-type: none"> - Spremljanje in vrednotenje zaposlitve - Multidisciplinarna skupina za težje zaposljive osebe - Ključni elementi uspešnega uvajanja - Kako meriti delovno učinkovitost - Ocenjevanje zaposlitve

	<ul style="list-style-type: none"> - vodenju posameznega primera in njegovih sestavnih delih; - ocenjevanju učinkovitosti dela. <p>in razvijali veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pripravljanje in spremljanje / podpiranje težje zaposljivih oseb v sodelovanju z multidisciplinarno skupino; - vrednotenje in spremljanje zaposlitve. 	
KAKO ZMANJŠATI VRZELI V VEŠČINAH	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dejavnostih ali shemah za razvoj veščin; - potrjevanju pridobljenih veščin. 	<ul style="list-style-type: none"> - Doživljenjsko učenje in priložnosti - Potrjevanje pridobljenih veščin (certifikati ...) na formalnem, neformalnem in neuradnem področju - Mentorski programi kot priložnost za neuradno učenje in mreženje - Spletni tečaji - Nizkocenovni / brezplačni izobraževalni programi - Jezikovni tečaji za tujce - Sprememba kariere

MODUL 2: Kompetence na področju znanja in izkušenj za svetovalca za težje zaposljive osebe

OPIS MODULA

Ta modul je bil zasnovan tako, da udeležencem poda razumevanje, znanje in veščine glede:

- komunikacije z različnimi sogovorniki,
- pogajalskih sposobnosti,
- razvoja digitalnih veščin za svetovalce in težje zaposljive osebe,
- strokovnosti svetovalcev,
- tehnike analize problema.

POVZETEK CILJEV

Udeleženci bodo razumeli, katere veščine so potrebne za podporo težje zaposljivim osebam na njihovi karierni poti, po drugi strani pa, kako podpreti in motivirati delodajalce pri vključevanju težje zaposljivih oseb v delovni proces.

VSEBINA MODULA

Vsebina modula		
NASLOV UČNE VSEBINE	UČNI REZULTATI	PREDLAGANE TEME
KOMUNIKACIJA, POGAJANJE IN MEDIACIJA	<p>Udeleženci bodo razumeli in pridobili znanje o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - učinkih komuniciranja za uspeh pri mediaciji; - nenasilni komunikaciji: učenje dialoga z odprtostjo in prijaznostjo; - ključih uspešnega pogajanja. <p>Udeleženci bodo razvijali veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nenasilno komuniciranje; - prepoznavanje, razumevanje in obvladovanje čustev (čustvena inteligenca); - uspešno pogajanje. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tehnika reševanja konfliktov - Mediacija na delovnem mestu - Nenasilna komunikacija na delovnem mestu - Pogajanja
DIGITALIZACIJA IN NJEN VPLIV NA DELOVNA MESTA	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obstoječih digitalnih orodjih v delovnem okolju; - družbenih medijih in njihovih priložnostih / tveganjih za težje zaposljive osebe; - primerih prošenj za iskalce zaposlitve ali podjetja. 	<ul style="list-style-type: none"> - Družbeni mediji in priložnosti / tveganja za iskalce zaposlitve (Facebook, LinkedIn ...) - Digitalna orodja v delovnem okolju (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet ...) - Sistem digitalne identifikacije - Platforme za iskalce zaposlitve (spletna prijava za delo, EUROPASS ...)
	Udeleženci bodo pridobili znanje:	- Delovno pravo / pravo socialne varnosti

PROFESIONALNOST	<ul style="list-style-type: none"> - o delovnem pravu / zakonodaji o socialni varnosti; - kako lahko zaposlovanje težje zaposljivih oseb zadovolji politiko EDI (politika enakosti, raznolikosti in vključenosti) v organizaciji; - glede določenega poklicnega okolja in njegovih pravil. 	<ul style="list-style-type: none"> - Akcijski načrti za enakost, raznolikost in vključenost v organizacijah - Politika enakih možnosti v organizaciji - Platforme za spremembe delovnega prava / zakonodaje socialne varnosti - Pravila stroke
PREPOZNAVANJE IN REŠEVANJE TEŽAV	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja in praktične veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komuniciranje za prepoznavanje zaposlitvenih priložnosti; - ugotavljanje zaposlitvenih priložnosti; - komuniciranje in obvladovanje težav, s katerimi se bo kandidat srečal v prihodnosti; - preprečevanje in obvladovanje težkih situacij. 	<ul style="list-style-type: none"> - Komuniciranje za prepoznavanje zaposlitvenih priložnosti - Ugotavljanje zaposlitvenih priložnosti - Prepoznavanje znakov za predvidevanje morebitnih težav - Ustrezno vedenje in tehnike za soočanje s situacijo, ki jo dojemamo kot težko - Komunikacijske tehnike

MODUL 3: Socialne veščine svetovalca za težje zaposljive osebe

OPIS MODULA

Ta modul je bil zasnovan tako, da udeležencem omogoči razumevanje ključnih elementov:

- Pripadnost, zanesljivost, vztrajnost
- Usmerjenost k strankam
- Osebni razvoj / usmerjenost in prilagodljivost
- Sprejemanje in spoštovanje raznolikosti
- Sodelovanje in multidisciplinarnost

POVZETEK CILJEV

Udeleženci bodo razumeli, da so spretnosti, kot so prisotnost, zavedanje, odpornost, potrpežljivost, razsodnost, ranljivost in pristnost ključnega pomena za dobrega svetovalca za težje zaposljive osebe. Socialne veščine so globlja raven nekognitivnih ali mehkih veščin.

VSEBINA MODULA

Vsebina modula		
NASLOV UČNE VSEBINE	UČNI REZULTATI	PREDLAGANE TEME
PRIPADNOST, ZANESLJIVOST, VZTRAJNOST: »OD STROKOVNJAKA DO PODPORNIKA SVOBODNEGA IZRAŽANJA«	Udeleženci bodo pridobili znanja in praktične veščine za: <ul style="list-style-type: none"> - ustvarjanje zaupanja pri stranki in delodajalcu; - varstvo pravic zaposlenih; - spodbujanje odgovornosti na delovnem mestu; - gradnjo psihološke fleksibilnosti; - spodbujanje sodelovanja; - čuječnost pri svetovanju. 	<ul style="list-style-type: none"> - Čuječnost pri svetovanju - Grajenje zaupanja - Skupnostna obravnava (za krepitev duševnega zdravja) - Pravice in obveznosti delavcev - Psihološka fleksibilnost pri svetovanju - Orodja za: - Globalno podporo - Intenzivno podporo mladim - Animacijo ustvarjalnih srečanj
USMERJENOST NA STRANKE / OSEBNI RAZVOJ / USMERJENOST IN FLEKSIBILNOST	Udeleženci bodo pridobili znanja o: <ul style="list-style-type: none"> - modelu dobrega počutja; - modelu ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem. Udeleženci bodo razvijali veščine za: <ul style="list-style-type: none"> - priprava strategije dobrega počutja; - izvajanje transparentne komunikacije z deležniki (stranka, delodajalec); - obvladovanje stresa, povezanega z delom; - osnovne tehnike coachinga pri kariernem svetovanju; 	<ul style="list-style-type: none"> - Model dobrega počutja - Poznavanje svojih omejitev kot svetovalec - Osnovne tehnike coachinga v kariernem svetovanju - Model dobrega počutja - Ravnovesje med poklicnim in zasebnim življenjem - Soočanje s stresom na delovnem mestu - Transparentna komunikacija - Osnovne tehnike coachinga v kariernem svetovanju <ul style="list-style-type: none"> - Skrb zase pri svetovanju - Vseživljenjsko učenje - Samozavedanje - Nadzor

	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomenu skrbi zase pri svetovanju; - možnostih in potrebah po vseživljenjskem učenju; - samozavedanju v svetovalnem procesu. <p>in veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ocenjevanje svetovalnega procesa in rezultatov stranke; - uporabo osnovne metode coachinga pri karierni usmeritvi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ocenjevanje svetovalnega procesa in rezultatov stranke - Etični kodeks Zasebnost in zaupnost pri svetovanju
<p>PODPORA POLITIKE EDI (ENAKOST, RAZNOLIKOST IN VKLJUČENOST) TER NASLAVLJANJE NEZAVEDNE PRISTRANOSTI</p>	<p>Udeleženci bodo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pridobili boljše razumevanje pomena nezavednih pristranosti glede enakosti, raznolikosti in vključevanja; - pridobili večje zavedanje o tem, kaj je nezavedna pristranost, od kod prihaja in kakšen vpliv ima; - prepoznali lastne pristranosti; - pridobili razumevanje, kako se je mogoče zoperstaviti pristranostim; - pridobili boljše razumevanje in dojetje kulturnih razlik; - bolje razumeli enakost spolov; - pridobili boljše razumevanje glede stereotipov; - bolje razumeli koncepte in izzive politike nediskriminacije in spodbujanja raznolikosti; - pridobili boljše razumevanje pravnega in zakonskega okvira za boj proti diskriminaciji. 	<ul style="list-style-type: none"> - Enakost / pravičnost / raznolikost / vključenost - Nezavedna pristranost na delovnem mestu (NP) - Koncept / kategorije / vplivi stereotipov - Stereotipne predstave o poklicih - Kulturne razlike - Prednosti enakosti, raznolikosti in vključenosti - Enakost spolov na delovnem mestu

	<p>Udeleženci bodo razvijali veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - boj proti diskriminaciji in spodbujanje raznolikosti; - prepoznavanje znakov diskriminacije; - spodbujanje enakosti in poklicne raznolikosti. 	
<p>SODELOVANJE IN MULTIDISCIPLINARNI TIM</p>	<p>Udeleženci bodo pridobili znanja in praktične veščine za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - učinkovito timsko delo; - učinkovito komunikacijo; - ustvarjanje pozitivnega vzdušja; - spodbujanje kolektivnega vodenja; - učenje iz izkušenj drugih območij, vključno (predvsem) evropskih. 	<ul style="list-style-type: none"> - Delo v multidisciplinarnem timu - Učinkovito predstavljanje projektov in akcijskih načrtov - Dajanje in prejemanje povratnih informacij - Uveljavljanje brez vsiljevanja - Zagotavljanje doseganja skupnih ciljev - Timsko delo in pozitivno vzdušje - Zunanji odnosi in partnerstva - Čezmejno / evropsko / mednarodno sodelovanje

Priloga 1: OCENA DELAVNICE

Pomemben prispevek h kakovosti delavnice doprinese zadovoljstvo vseh udeležencev. Prosimo, ocenite spodnje trditve glede na današnjo delavnico / predavanje. Na ta način nam boste pomagali izboljšati naše delo.

Ocena 5 pomeni, da se s trditvijo strinjate, ocena 1 pomeni, da se s trditvijo ne strinjate.

Naziv delavnice / predavanja: _____

Lokacija usposabljanja: _____

Datum: _____

VSEBINA DELAVNICE / PREDAVANJA (Za vsako točko obkrožite svoj odgovor.)	1	2	3	4	5
1. O ciljih te delavnice sem bil dobro obveščen.					
2. Ta delavnica je izpolnila moja pričakovanja.					
3. Vsebina je pomembna za moje delo.					
OBLIKOVANJE DELAVNICE / PREDAVANJA (Za vsako točko obkrožite svoj odgovor.)	1	2	3	4	5
4. Cilji delavnice / predavanja so mi bili jasni.					
5. Dejavnosti delavnice / predavanja so spodbudile moje učenje.					
6. Dejavnosti na tej delavnici / predavanju so mi podale					

dovolj prakse in povratnih informacij.					
7. Težavnostna stopnja te delavnice / predavanja je bila primerna.					
8. Tempo te delavnice / predavanja je bil primeren.					
PREDAVATELJ DELAVNICE / PREDAVANJA (PREDAVATELJ) (Za vsako točko obkrožite svoj odgovor.)	1	2	3	4	5
9. Predavatelj je bil dobro pripravljen.					
10. Predavatelj je bil v pomoč.					
REZULTATI DELAVNICE / PREDAVANJA (Za vsako točko obkrožite svoj odgovor.)	1	2	3	4	5
11. Cilje te delavnice / predavanja sem dosegel.					
12. Kar sem se naučil na tej delavnici / predavanju, bom lahko uporabil.					
PRILAGOJENO PREDAJANJE INFORMACIJ (Za vsako točko obkrožite svoj odgovor.)	1	2	3	4	5
13. Delavnica je bila zame dober način za učenje te vsebine.					
14. Kako bi izboljšali to delavnico? (Označite vse, kar velja.)					
Pred delavnico zagotovite boljše informacije.					
Pojasnite cilje delavnice / predavanja.					
Zmanjšajte vsebino delavnice.					
Povečajte vsebino delavnice.					

Posodobite vsebino, obravnavano na delavnici.		
Izboljšajte metode poučevanja.		
Naj bodo dejavnosti delavnice bolj stimulatívne.		
Izboljšajte organizacijo delavnice.		
Naj bo delavnica manj zahtevna.		
Naj bo delavnica bolj zahtevna.		
Upočasnite tempo delavnice.		
Pospešite tempo delavnice.		
Namenite več časa za delavnico.		
Skrajšajte čas za delavnico.		
Izboljšajte teste, ki se uporabljajo na delavnici.		
Delavnici dodajte več videoposnetkov.		
15. Katere druge izboljšave bi priporočili na tej delavnici / predavanju?		
16. Kaj je najmanj dragoceno na tej delavnici / predavanju?		
17. Kaj je najbolj dragoceno na tej delavnici / predavanju?		

Priloga 2: PREDLOGA ZA USPOSABLJANJE

Med načrtovanjem delavnice izpolnite obrazec »Predloga za usposabljanje«, da boste lahko s svojim strokovnim predavateljem sodelovali pri predajanju informacij glede pričakovanj o učnih rezultatih. Obrazec naj bo izpolnjen za vsako načrtovano delavnico. Ta predloga vam bo pomagala pri pripravi vabila za udeležence.

MODUL: <i>1, 2, 3</i> TEMA: <i>Razgovor s težje zaposljivo osebo</i> PREDAVATELJ: <i>G. / Ga. X</i> DRŽAVA: DOLŽINA TEME: <i>X ur</i>		
Naslov učne vsebine	Učni rezultati	Študijska metoda
UČNI NASLOV: <i>RAZGOVOR S TEŽJE ZAPOS LJIVO OSEBO</i>	Udeleženci bodo: <i>pridobili znanje: bolje razumeli: urili veščine:</i>	<i>igra vlog, pričevanja, izmenjava dobrih praks</i>



Partnerstvo

V projektu sodeluje 9 partnerjev iz treh držav:

Fakulteta za uporabne družbene študije v Novi Gorici (SLO) (koordinator),

Ustanova Fundacija BiT Planota so.p. (SLO),

ŠENTPRIMA - Zavod za rehabilitacijo in izobraževanje (SLO),

Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (SLO),

Istituto regionale per l'educazione e gli studi cooperative IRECOOP Veneto (I),

Veneto Lavoro (I),

SOFORM SCARL (I),

Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes (F)

Association EDIAS (F).

V projektu bo sodeloval tudi pridruženi partner ENSIE (B).

Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb (COM-IN)

Program: Erasmus +

Ključni ukrep: KA220 – VET – Sodelovalna partnerstva na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja

Številka projekta: 2021-1-SI01-KA2020-VET-000033194