

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

<b>Predmet:</b>	Tehnike medosebne komunikacije
<b>Course title:</b>	Interpersonal Communication Techniques

<b>Izobraževalni program in stopnja</b> <b>Educational programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
<b>Neformalno izobraževanje:</b> FUDŽ AKADEMIJA: Menedžment ljudi v organizacijah / <b>Non-formal education:</b> SASS ACADEMY: Management of People in Organizations	Psihosocialna pomoč / Psychosocial support	Drugi / Second
<i>Nivo: visokošolski strokovni študijski program (VS) / Level: higher professional study programme (BA)</i>		

**Vrsta predmeta / Course type** Obvezni / Obligatory

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:** TMK / ICT

<b>Predavanja</b> <b>Lectures</b>	<b>Seminar</b> <b>Seminar</b>	<b>Vaje</b> <b>Tutorial</b>	<b>Klinične vaje</b> <b>work</b>	<b>Druge oblike</b> <b>študija</b>	<b>Samost. delo</b> <b>Individ.</b> <b>work</b>	<b>ECTS</b>
40		40			160	8

**Nosilec predmeta / Lecturer:** Doc. dr. Tjaša Stepišnik Perdih / Assist. Prof. Tjaša Stepišnik Perdih, Ph.D

**Jeziki / Languages:** **Predavanja / Lectures:** Slovenski / Slovenian, Angleški / English  
**Vaje / Tutorial:** Slovenski / Slovenian, Angleški / English

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Ni posebnih pogojev.

**Prerequisites:**

No special prerequisites.

**Vsebina:**

Od komunikacije k osnovam vodenja pogovora:

- jezik in komunikacija,
- vedenje in komunikacija,
- komunikacijski stili,
- tehnike nenasilne komunikacije in aktivnega poslušanja,
- veščine vodenja svetovalnega pogovora,
- komunikacija v specifičnih situacijah (krizne intervencije, online podpora itd.),
- opazovanje kot "orodje" pri delu z ljudmi,
- veščine opazovanja, poslušanja in čutenja – kako ustvariti/omogočiti prostor, pridobivanje občutka za opazovanje in dialog,
- pomen samorefleksije,
- veščina poročanja o lastnem doživljanju,
- etične dileme, kritični razmislek o možnosti opazovalčevega poseganja v prostor drugega, razlikovanje med poseganjem v prostor in ustvarjanjem prostora,
- stroka, znanost in umetnost pogovora v procesih psihosocialne pomoči.

**Content (Syllabus outline):**

From communication to the basics of leading a psychosocial conversation:

- language and communication,
- behavior and communication,
- communication styles,
- techniques of non-violent communication and active listening,
- counselling skills,
- communication in specific situations (crisis intervention, online support, etc.),
- observation as "an instrument" for working with people,
- skills of observing, listening and feeling – how to create/enable space, the acquisition of the sense of observation and dialog,
- the importance of self-reflexion,
- the ability to report about one's own experience,
- ethical dilemmas, the critical deliberation on the possibility of the observer's interference with someone else's space, the distinction between the interference with a space and the creation of a space,
- profession, science and the art of conversation in the process of psychosocial support.

**Temeljni literatura in viri / Readings:**

Čačinovič Vogrinčič, Gabi et al. (2019): *Vzpostavljanje delovnega odnosa in osebnega stika*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo Univerze v Ljubljani.

Gordon, Thomas (1992): *Trening večje učinkovitosti za učitelje*. Ljubljana: Svetovalni center za otroke, mladostnike in starše.

Katzman, Mandy in Katzman, Anne (2008): *Listen to me, listen to you: a step-by-step guide to communication skills training*. Camberwell: ACER Pres.

Kordeš, Urban, Jeriček Klanšček, Helena (2001): Komunikacija kot spiralno približevanje. *Socialno delo*, let. 40, št. 5, str. 275-289. <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-RLCAMTPM>

Tekavčič Grad, Onja (ur.) (2004): *Pogovori z ljudmi v duševnih stiskah. Priročnik za svetovanje*. Ljubljana: ZRC.

Vec, Tomaž (2002): Dejavniki učinkovite komunikacije in komunikacijski zakoni. *Socialna pedagogika*, letn. 6, št. 1, str. 69-82. <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-XF23BH7L>

Vec, Tomaž (2002). Specifične komunikacijske tehnike v svetovalno-terapevtski praksi. *Socialna pedagogika*, letn. 6, št. 4, str. 405-429. <http://www.dlib.si/?URN=URN:NBN:SI:DOC-YAQS2JXJ>

Vec, Tomaž. (2005): *Komunikacija – umevanje sporazuma*. Ljubljana: Svetovalni center za otroke, mladostnike in starše.

Vec, Tomaž (2021): Temelji nebesedne komunikacije v socialnopedagoškem kontekstu. *Socialna pedagogika*, letn. 25, št. 1/2, str. 39-59.

Gradivo, obravnavano na predavanjih in vajah. / Materials discussed during lectures and tutorials.

### **Cilji in kompetence:**

#### **Cilj:**

Izuriti študente v učinkoviti medosebni komunikaciji. Izostri občutek za razliko med slišanjem in poslušanjem ter med pasivnim, egocentričnim in aktivnim poslušanjem.

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih kompetenc:

- razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti, posebej komunikacije v mednarodnem okolju,
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki.

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih predmetnospecifičnih kompetenc:

- sposobnost raziskovanja in refleksije svoje osebne vpletenosti v postopke svetovanja in psihosocialne pomoči,
- zmožnost kritičnega vrednotenja implikacij problemov kulture, rase, spola, seksualnih orientacij za svetovalno in psihosocialno delo,
- sposobnost argumentiranega ter spoštljivega razpravljanja in reševanja problemov,
- uporaba kritične refleksije in redne supervizije za ocenjevanje tako svojega dela kot tudi dela drugih.

### **Objectives and competences:**

#### **Objective:**

To train students in effective interpersonal communication. Sharpen the sense of the difference between hearing and listening and between passive, egocentric and active listening.

Learning unit contributes to the development of generic competences:

- development of communication skills, especially communication in the international environment,
- ethical reflection and commitment to professional ethics.

Learning unit contributes to the development of subject specific competences:

- ability to explore and reflect on one's personal involvement in the processes of psychosocial counselling and psychosocial support,
- ability to critically evaluate the implications of problems of culture, race, gender, sexual orientations for counselling and psychosocial work,
- ability to discuss and solve problems in an argumentative and respectful manner,
- use critical reflection and regular supervision to evaluate both their own work and the work of others.

**Predvideni študijski rezultati:**

## Znanje in razumevanje:

- pomena opazovanja in samorefleksije v procesih psihosocialne pomoči,
- prikaz obvladanja aktivnega poslušanja,
- pridobitev občutka za sogovornike – veščine, kako odpreti prostor sprejetosti (empatije),
- sposobnost kritične ocene etičnih vidikov določene komunikacijske situacije,
- poglobljeno zavedanje konteksta (tudi medkulturnega) in zmožnost ocene situacije, odnosov, povezav med akterji in osebne udeležnosti.

**Intended learning outcomes:**

## Knowledge and understanding:

- the importance of observation and self-reflection in the processes of psychosocial support,
- demonstration of mastering the skill of active listening,
- gaining a sense for interlocutors - skills on how to open a space of acceptance (empathy),
- ability to evaluate critically the ethic aspects of a defined situation of communication,
- in-depth awareness of the context (including intercultural) and the ability to assess the situation, relationships, connections between actors and personal participation.

**Metode poučevanja in učenja:**

- predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),
- vaje, ki temeljijo na izkušnjem, sodelovalnem in problemskem učenju (samostojno učenje, diskusija, razlaga, opazovanje, timsko delo, študija primera, metode kritičnega branja in pisanja, igra vlog, sodelovalno učenje),
- individualne in skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj),
- uporaba spletne učilnice oziroma drugih sodobnih IKT orodij.

**Learning and teaching methods:**

- lectures with students' active participation (lecture, discussion, questions, examples, problem solving exercises),
- exercises that are based on experiential, collaborative and problem-based learning (individual independent learning, discussion, interpretation, observation, teamwork, case study methods of critical reading and writing, role playing, cooperative learning, portfolio, evaluation, self-assessment),
- individual and group consultations (discussion, additional explanation, dealing with specific questions),
- use of online classroom or other contemporary ICT tools

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
Pisni izdelek, ki demonstrira integracijo teorije in osebne izkušnje (prakse)	50%	Paper, demonstrating the integration of theory and personal experience (practice)
Obveznosti vaj	50%	Tutorials
Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.		Grading scale - in accordance with the Rules of examination and evaluation of knowledge.

#### Reference nosilca / Lecturer's references:

- STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Pomen uglašeni odnosov = The importance of attuned relationships. *Bogoslovni vestnik*, ISSN 0006-5722. [Tiskana izd.], 2020, letn. 80, 1, str. 223-233.
- KRIVEC, Jana, RAKOVEC, Primož, STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. The role of ICT in adolescents dealing with psychosocial problems. V: MAKAROVIC, Matej (ur.), RONČEVIĆ, Borut (ur.). *Technology and social choices in the era of social transformations*. Berlin [etc.]: P. Lang. 2020, str. 59-79.
- RAPUŠ-PAVEL, Jana, STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Značilnosti prehodov mladih v smeri statusne praznine. V: DEKLEVA, Bojan (ur.), RAPUŠ-PAVEL, Jana (ur.), ZORC-MAVER, Darja (ur.). *Prehodi v svet dela - izbira ali nuja?*, (Socialno pedagoške teme). Ljubljana: Pedagoška fakulteta, 2007, str. 104-123.
- STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Uporaba prevodnosti kože pri raziskovanju čustev. *Anthropos: časopis za psihologijo in filozofijo ter za sodelovanje humanističnih ved*, ISSN 0587-5161, [Tiskana izd.], 2018, letn. 50, št. 3/4, str. 39-52.
- STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Čustveno procesiranje in relacijska zakonska in družinska terapija = Emotional processing and relational marital and family therapy. *Kairos: slovenska revija za psihoterapijo*, 2018, letn. 12, št. 3/4, str. 143-163.
- KRIVEC, Jana, STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Comparison of self-perception between Slovenian, Finnish and Lebanese students = Primerjava samozaznave pri slovenskih, finskih in libanonskih študentih in študentkah. *Kairos: slovenska revija za psihoterapijo*, ISSN 1854-9373. [Tiskana izd.], 2019, letn. 13, št. 3/4, str. 155-175.
- STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Osebnostne lastnosti in vrstni red rojstva = Birth order and personality traits. *Socialna pedagogika*, ISSN 1408-2942, okt. 2011, letn. 15, št. 3, str. 223-242.
- STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. TRE for breast cancer survivors. V: *The legacy of trauma and dissociation: body and mind in a new perspective : abstracts, panels & simposia*, 7th Biennial ESTD Conference, Rome, October 24-26, . [Rome: s. n. 2019], str. 12.

STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Disociacija: način, kako preživeti v odnosih. V: JEREBIC, Sara (ur.). *Zbornik povzetkov in člankov*. Elektronska izd. PDF. Ljubljana: Združenje zakonskih in družinskih terapevtov Slovenije, 2018, str. 33.

STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. TRE kot terapevtova skrb zase. V: GANC, Damijan (ur.). *Medsebojni odnosi in spremembe v terapiji: zbornik povzetkov in člankov*. Ljubljana: Združenje zakonskih in družinskih terapevtov Slovenije, 2016, str. 16.

STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Senzomotorična psihoterapija. V: GANC, Damijan (ur.). *Kvaliteta (so)bivanja: zbornik povzetkov in člankov*. [S. l.: s. n. 2015], str. 8.

STEPIŠNIK PERDIH, Tjaša. Kaj mi pravi tvoj obraz?. V: GANC, Damijan (ur.). *Odnosi na križišču sodobnega časa: zbornik povzetkov in člankov*. [S. l.: s. n. 2014], str. 14.

Predavateljica ima več let svojo terapevtsko prakso, delala pa je tudi kot svetovalna delavka in učiteljica za dodatno strokovno pomoč. / Lecturer has its own therapeutic practice for several years and has also worked as a school counselor and teacher for additional professional help.