

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| Predmet: | Psihologija dela in organizacije |
| Course title: | Psychology of Work and Organization |

| Izobraževalni program in stopnja Educational programme and level | Študijska smer Study field | Semester Semester |
|---|--|----------------------|
| Neformalno izobraževanje: FUDŠ AKADEMIJA: Menedžment ljudi v organizacijah / Non-formal education: SASS ACADEMY: Management of People in Organizations | Socialni menedžment / Social management | Prvi / First |
| <i>Nivo: visokošolski strokovni študijski program (VS) / Level: higher professional study programme (BA)</i> | | |

Vrsta predmeta / Course type

Obvezni / Obligatory

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

PDO / PWO

| Predavanja Lectures | Seminar Seminar | Vaje Tutorial | Klinične vaje work | Druge oblike študija | Samost. delo Individ. work | ECTS |
|------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|------|
| 20 | 0 | 50 | 0 | 0 | 140 | 7 |

Nosilec predmeta / Lecturer:

izr. prof. dr. Nevenka Podgornik / Assoc. Prof. Nevenka Podgornik, Ph.D.

**Jeziki /
Languages:**

**Predavanja /
Lectures:** Slovenski / Slovenian, Angleški / English

Vaje / Tutorial: Slovenski / Slovenian, Angleški / English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni posebnih pogojev.

Prerequisites:

No special prerequisites.

Vsebina:

- Opredelitev ključnih pojmov predmeta; pomen kakovosti delovnega življenja za kakovost življenja ljudi in za uspešnost organizacije.
- Oris zgodovinskega razvoja stroke.
- Seznanitev s področji delovanja in cilji psihologije dela; zadovoljstvo zaposlenih, pomen zadovoljevanja psihičnih potreb na delovnem mestu, motiviranje zaposlenih, upravljanja s človeškimi viri, vodenje, osnovni pristopi.
- Obravnavanje zaposlenih. Prepoved diskriminacije. Prepoved neposredne in posredne diskriminacije, nadlegovanja ter trpinčenja na delovnem mestu.
- Usklajevanje poklicnega in zasebnega/družinskega življenja. Spremembe tradicionalnega življenjskega ciklusa. Družini prijazna podjetja.
- Raziskovanje na področju psihologije dela in organizacije; osnovni metodološki pristopi, uporabnost raziskovalnih rezultatov.
- Poznavanje pristopov pri reševanju problemov na delovnem mestu - konkretni primeri, oblike praktičnih dejavnosti.

Content (Syllabus outline):

- Defining the key concepts of the subject; the importance of working life quality for the people's life quality and for the success of the organization.
- An outline of the profession historical development.
- Familiarization with the fields of work and the psychology of work objectives; employee satisfaction, the importance of meeting psychic needs in the workplace, motivation of employees, human resources management, management, basic approaches.
- Employee treatment. Prohibition of discrimination. Prohibition of direct and indirect discrimination, harassment and maltreatment at the workplace.
- Reconciliation of professional and private / family life. Changes in the traditional life cycle. Family friendly businesses.
- Research in the field of psychology of work and organization; basic methodological approaches, usefulness of research results.
- Knowledge of approaches to solving problems at the workplace - concrete examples, forms of practical activities.

Temeljni literatura in viri / Readings:

Collett. P. A. Furnham (1995): *Social psychology at work*. London: Routledge.

Powers, W. T. (2016): *Umevanje vedenja*. Kranj: Evropski inštitut za realitetno terapijo.

Glasser. W. (1995): *Kontrolna teorija za managerje*. Radovljica: Regionalni izobraževalni center.

Landy, F. J. (1985): *Psychology of Work Behavior (3. izd.)*. Homewood: The Dorsey Press.

Brečko, D. (2007): Mobing – kako ga pravočasno prepoznati in ukrepati, *Delavci in delodajalci*, št. 2-3/2007, str. 415-428.

Tičar, L. (2011): Posebnosti mediacije v delovnih sporih, *Delavci in delodajalci*, letn. 11, št. 2-3/2011, str. 353-369.

Cilji in kompetence:

Cilj predmeta je pridobitev sposobnosti za analizo in oblikovanje dela v kontekstu odnosa med posameznikom, delom in delovnim okoljem.

Splošne kompetence:

- sposobnost načrtovanja, usklajevanja, nadzorovanja in vrednotenja aktivnosti v organizaciji, še posebno na področju socialnih dejavnosti;
- usposobljenost za upravljanje človeških virov, vključno s temeljno zmožnostjo vključevanja težje zaposljivih oseb v delovni proces;
- sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine;
- pripravljenost na vseživljenjsko učenje.

Predmetno specifične kompetence:

- sposobnost za reševanje konkretnih družbenih in delovnih problemov z uporabo družboslovnih znanstvenih metod in postopkov;
- organizacijske in vodstvene spretnosti v organizacijah, ob razumevanju individualnih vrednot in skupinskih vrednotnih sistemov, z obvladovanjem profesionalno - etičnih vprašanj;
- razumevanje odnosov med posamezniki, organizacijami in družbenim okoljem, zmožnost za kompleksno sistemsko gledanje in delovanje;
- poznavanje in razumevanje razvojnih teženj, razlik in potreb posameznika;
- poznavanje in razumevanje teoretičnih osnov analitičnega in svetovalnega dela (prenos znanja do uporabnika).

Objectives and competences:

The course objective is to acquire competences for job analysis and work design in the context of the relationship between individuals, work and working environment.

General competences:

- the ability to plan, coordinate, monitor and evaluate activities in the organization, especially in the field of social activities;
- competence in the management of human resources, including the fundamental ability to integrate people with disabilities into the work process;
- ability of teamwork, ie. willingness to cooperate, cooperate, follow the opinions of others and fulfill the agreed role within the team and team;
- readiness for lifelong learning.

Subject-specific competences:

- ability to solve concrete social and work problems using social science scientific methods and procedures;
- organizational and leadership skills in organizations, understanding individual values and group value systems, managing professional - ethical issues;
- understanding of relationships between individuals, organizations and the social environment, ability to complex systematic understanding and functioning;
- knowledge and understanding of the developmental tendencies, differences and needs of the individual;
- knowledge and understanding of the theoretical basics of analytical and consulting work (transfer of knowledge to the user).

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

- temeljnih pojmov in glavnih področji, s katerimi se ukvarja psihologija dela in organizacije;
- osnovnih pristopov pri reševanju problemov človekovega dela in etičnih vidikov, ki so s tem povezani, upošteva različne (med)kulturne perspektive;
- različnih aspektov človekove delovne dejavnosti.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

- basic concepts and main areas, with whom it deals psychology of work and organization;
- basic approaches to solving problems of human work and ethical aspects that are related, considering different (inter)cultural perspectives;
- various aspects of human working activity.

Metode poučevanja in učenja:

- Interaktivno predavanje z vmesnimi vprašanji, nalogami, prepletanjem z delom v parih in v skupini
- Seminarske vaje (refleksija izkušenj, igra vlog, timsko delo, implementacija spoznanj pridobljenih na predavanjih v prakso in diskusija na obravnavane tematike vezane na predmet)
- Uporaba spletne učilnice oziroma drugih sodobnih IKT orodij
- Individualno delo študentov na vajah in doma v obliki sprotnega opravljanja različnih obveznosti, ki krepijo kognitivno znanje študentov

Learning and teaching methods:

- Interactive lecture with intermediate questions, tasks, intertwining with the work in pairs and in the group
- Seminars (reflection of experience, role play, team work, implementation of lessons learned from lectures in practice and discussion of subject-related topics)
- Use of online classroom or other contemporary ICT tools
- Individual work of students at exercises and at home in the form of continuous tasks that strengthen students' cognitive knowledge

Načini ocenjevanja:

Delež (v %) /

Weight (in %)

Assessment:

Načini:

- Obveznosti na vajah (seminarska oz. projektna naloga, ustna predstavitev naloge)
- Pisni izpit (poznavanje vsebin obravnavanih na predavanjih in sposobnost povezovanja teoretičnih znanj s praktičnimi spoznanji)
- Aktivno sodelovanje na predavanjih in vajah

40%

50%

10%

Types:

- Obligations in exercises (seminar or project assignment, oral presentation of a task)
- Written examination (knowledge of the topics discussed in lectures and ability to integrate theoretical knowledge with practical lessons)
- Active participation in lectures and exercises

| | | |
|---|--|---|
| Ocenjevanje je skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja. | | Grading is in accordance with the Faculty's evaluation Ordinance. |
|---|--|---|

Reference nosilca / Lecturer's references:

PODGORNIK, Nevenka. *Psihične krize sodobnega človeka. Sociološko-antropološka perspektiva in vpogled v psihoterapevtsko prakso*. Trnava: Univerza Sv. Cirila in Metoda, 2014.

PODGORNIK, Nevenka. *Kriva je Eva: androcentrična konstrukcija stvarnosti in manifestiranje psihičnih kriz žensk*. Ljubljana: Vega, 2012.

PODGORNIK, Nevenka. Knowledge and treatment skills in the field of psychosocial counselling. *Innovative issues and approaches in social sciences*, 2015, vol. 8, no. 2, str. 141-149.

PODGORNIK, Nevenka. Mental health as a public social problem. *Global journal of human social sciences*, 2014, vol. 14, issu. 1, str. 22-31.

PODGORNIK, Nevenka. Reality psychotherapeutic process with a person that has mental disorders. *Research in social change*, 2012, no. 4, iss. 3, str. 187-216.

PODGORNIK, Nevenka. Depression: a socio-cultural way of manifesting women's psychological crises. *Anthropological notebooks*, 2012, year 18, no. 2, str. 55-67.

KOVAČIČ, Andrej, PODGORNIK, Nevenka, PRISTOV, Zorica, RASPOR, Andrej. Mobbing in a non-profit organisation. *Organizacija: revija za management, informatiko in kadre*, maj 2017, vol. 50, no. 2, str. 178-187.

PODGORNIK, Nevenka. Organizacijska klima in zadovoljstvo zaposlenih na Fakulteti za uporabne družbene študije v Novi Gorici. *Raziskave in razprave*, 2012, vol. 5, no. 1, str. 101-134.

PODGORNIK, Nevenka. Psihologija dela in vzpostavljanje varnostne kulture v organizaciji. *Raziskave in razprave*, 2012, vol. 5, no. 3, str. 51-70.