

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS	
Predmet:	Menedžment sprememb
Course title:	Management of Change

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Socialni menedžment (UN), prva stopnja / Social management (BSc), first level	/	1.	2.

Vrsta predmeta / Course type	Obvezni/Compulsory
------------------------------	--------------------

Univerzitetna koda predmeta / University course code:	
---	--

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
20	0	40	0	0	120	6

Nosilec predmeta / Lecturer:	doc. dr. Alenka Pandiloska Jurak / Assist. Prof. Alenka Pandiloska Jurak, Ph.D doc. dr. Tamara Besednjak Valič / Assist. Prof. Tamara Besednjak Valič, Ph.D
------------------------------	--

Jeziki / Languages:	Predavanja / Lectures:	Slovensko / Slovenian, Angleško / English
	Vaje / Tutorial:	Slovensko / Slovenian, Angleško / English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogu.	Prerequisites: Before entering the exam, student must prepare and defend empirical seminar report.
--	---

**Vsebina:**

1. UVOD:
  - namen in vsebina predmeta,
  - načini ocenjevanja,
  - študijska literatura.
2. UVOD V TEORIJO ORGANIZACIJ:
  - definicija organizacije,
  - organizacijska struktura,
  - oblikovanje organizacije (Faylova načela projektiranja organizacije),
  - analiza organizacije (značilnost razmerij, značilnost strukture),
  - mehanistična organizacija.
3. OBLIKE ORGANIZACIJSKIH STRUKTUR:
  - enostavna organizacijska struktura,
  - poslovno-funkcijska organizacijska struktura,
  - produktno-matrična struktura,
  - decentralizirana ali poslovno-enotna struktura,
  - organizacijske strukture za vključitev projektov,
  - druge organizacijske strukture.
4. MENEDŽMENT/UPRAVLJANJE SPREMemb:
  - paradigma upravljanja sprememb,
  - kompleksnost in večplastnost sprememb,
  - spremembe v organizacijskih sistemih,
  - vrste organizacijskih sprememb,
  - narava sprememb.
5. OBVLADOVANJE ORGANIZACIJSKIH SPREMemb:
  - kakovosten vidik,
  - Burke – Litwinov model,
  - proces obvladovanja organizacijskih sprememb,
  - proces obvladovanja transformacijskih sprememb,
  - proces obvladovanja transakcijskih sprememb.
6. UPRAVLJANJE ČLOVEŠKIH VIROV:
  - delovne vrednote,
  - občutenje pri delu,
  - Human Resources Management,

**Content (Syllabus outline):**

1. INTRODUCTION:
  - purpose and content of the course,
  - methods of assessment,
  - main readings.
2. INTRODUCTION TO THEORY OF ORGANIZATION:
  - definition of organization,
  - organizational structure,
  - formation of organizations (Fayl principles of organization design).
  - analysis of organization (characteristics of relationships, characteristics of structure),
  - mechanistic organization.
3. FORMS OF ORGANIZATIONAL STRUCTURES:
  - simple organizational structure,
  - business-functional organizational structure,
  - product-matrix organizational structure,
  - decentralized or business-uniform structure,
  - organizational structures for projects inclusion,
  - other organizational structures.
4. MANAGEMENT OF CHANGE:
  - change management paragim,
  - complexity of chages,
  - changes in organizational systems,
  - types of organizational changes,
  - nature of changes.
5. MANAGEMENT OF ORGANIZATIONAL CHANGE:
  - quality aspect,
  - Burke-Litwin model,
  - process of management of organizational changes,
  - process of management of transformational changes,
  - process of management of transactional changes.
6. HUMAN RESOURCES MANAGEMENT:
  - work values,

<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomen voditeljstva.</li> </ul> <p>7. SODOBNI PRISTOPI K OBVLADOVANJU ORGANIZACIJSKIH SPREMemb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sodobni modeli.</li> </ul> <p>8. NOVA PARADIGMA OBVLADOVANJA ORGANIZACIJSKIH SPREMemb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• temeljni gradniki,</li> <li>• vpliv ključnih organizacijskih dejavnikov,</li> <li>• pomen posameznika.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• feeling at work,</li> <li>• HRM paradigm,</li> <li>• importance of leadership.</li> </ul> <p>7. CONTEMPORARY APPROACHES TO MANAGEMENT OF ORGANIZATIONAL CHANGES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contemporary models.</li> </ul> <p>8. NEW PARADIGM TO MANAGEMENT OF ORGANIZATIONAL CHANGES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fundamental building blocks,</li> <li>• impact of key organizational factors,</li> <li>• importance of individual.</li> </ul>
--	---

#### **Temeljni literatura in viri / Readings:**

- Hatch, Mary Jo (2018): *Organization Theory: Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives*, 4th edition. Oxford University Press.
- Flanding, Jens P; GRABMAN, Guinevieve; COX Sheila Q (2018): *The Technology Takers: Leading Change in the Digital Era*. Emerald Publishing Limited.
- Damij, Nadja in Damij Talib (2014): *Process Management: A Multi-disciplinary Guide to Theory, Modeling, and Methodology (Progress in IS)*.
- Burke, W.W. (2002): *Organization change: theory and practice*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Vila, A. (2000): *Organizacija v postmoderni družbi*. Kranj: Moderna organizacija.
- Adizes, I. (1996): *Obvladovanje sprememb*. Ljubljana: Gospodarski vestnik.
- Različni internetni viri / different internet sources.
- Dodatna literatura s strani nosilca / additional literature proposed by lecturer.

#### **Cilji in kompetence:**

- razvoj kritične in samokritične presoje;
- sposobnost za reševanje konkretnih družbenih in delovnih problemov z uporabo družboslovnih znanstvenih metod in postopkov;
- razvoj veščin in spretnosti pri uporabi znanja na področju družbenih ved s pomočjo reševanja teoretičnih ali empiričnih problemov;
- razumevanje odnosov med posamezniki, organizacijami in družbenim okoljem, zmožnost za kompleksno sistemsko gledanje in delovanje.

#### **Objectives and competences:**

- development of critical and self-critical assessment;
- ability to solve concrete social and labour problems with the application of social scientific methods and procedures;
- development of skills to use the knowledge in the field of social sciences using theoretical and empirical problem solving;
- understanding of relationships between individuals, organizations and social environment, ability for complex system view and activity.

**Predvideni študijski rezultati:****Znanje in razumevanje:**

- poznavanje pomena in večplastnosti obvladovanja sprememb;
- poznavanje vloge in pomena obvladovanja sprememb;
- poznavanje in uporaba sodobnih pristopov, modelov in orodij za izboljševanje procesa obvladovanja sprememb;
- poznavanje področja trenutnih aktualnih dogajanj na področju obvladovanja sprememb;
- refleksija kompleksnosti strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju sprememb;
- poznavanje umeščenosti menedžmenta družbenih sprememb v širših družbenih, kulturnih in vrednotnih kontekstih.

**Intended learning outcomes:****Knowledge and understanding:**

- knowledge of the importance and complexity of change managing;
- knowledge of role and importance of change management;
- knowledge and application of contemporary approaches, models and tools for improving the process of change management;
- knowledge of the contemporary and current developments in the field of change management;
- reflection of the complexity of professional and social duties of employees in the management of change;
- knowledge of the placement of social change management in the broader social, cultural and value contexts.

**Metode poučevanja in učenja:**

- Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov);
- Seminarske vaje v povezavi s prakso (projektno delo, timsko delo, socialne igre...);
- Uporaba spletne učilnice oziroma drugih sodobnih IKT orodij;
- Konzultacije (pogovori, dodatna razlaga, obravnavanje specifičnih vprašanj).

**Learning and teaching methods:**

- Lectures with active participation of students (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);
- Seminar tutorial in relationship with practice (project and team work, social games...);
- Use of online classroom or other contemporary ICT tools;
- Consultation (discussion, additional explanation, dealing with specific issues).

Delež (v %) /

**Načini ocenjevanja:**

Weight (in %)

**Assessment:**

<b>Načini:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisni/ustni izpit</li> <li>• Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela in vaj ter predstavitev naloge</li> </ul> Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.	60%	<b>Types:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Written/oral examination</li> <li>• Empirical seminar report with reports of seminar work and tutorials, and presentation of tasks</li> </ul> Grading is in accordance with the Faculty's evaluation Ordinance.
40%		

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

- PANDILOSKA JURAK, Alenka. Local economic normative and human resource activities analysis in practice. *Innovative issues and approaches in social sciences*. 2010, vol. 3, no. 3, str. 29-49. ISSN 1855-0541. <http://www.iiass.com/pdf/IIASS-Volume3-Number3-2010.pdf>.
- PANDILOSKA JURAK, Alenka. Menedžment človeških virov v javnem sektorju = Human resource management in public sector. *Raziskave in razprave*. 2008, letn. 1, št. 1-3, str. 63-88. ISSN 1855-6280. <http://www.fuds.si/si/node/500>.
- BUKOVEC, Boris (urednik), PINTERIČ, Uroš (urednik), PANDILOSKA JURAK, Alenka (urednik). *Uveljavljanje univerzalne odličnosti kot odgovor na izzive sedanjosti in prihodnosti*. Novo mesto: Fakulteta za organizacijske študije, 2009. 214 str., ilustr. ISBN 978-961-92652-0-8.
- BESEDNJAK VALIČ, Tamara. Innovation, Digitalisation, and the HPC in the Danube Region. V: RONČEVIĆ, Borut (ur.), COSCODARU, Raluca (ur.), FRIC, Urška (ur.). *Go with the flow: high performance computing and innovations in the Danube region*. London; Budapest; Ljubljana: Vega Press, cop. 2019. Str. 22-46, ilustr. ISBN 978-1-909736-11-5. [COBISS.SI-ID [2048592403](#)]
- BESEDNJAK VALIČ, Tamara, MACUR, Mirna. Gambling policies in Slovenia: financing tourism infrastructure, sports and designated non-governmental organisations. V: EGERER, Michael (ur.), MARIONNEAU, Virve (ur.), NIKKINEN, Janne (ur.). *Gambling policies in European welfare states : current challenges and future prospects*. Cham: Palgrave Macmillan, cop. 2018. Str. 119-133, ilustr. Work and welfare in Europe. ISBN 978-3-319-90619-5. [COBISS.SI-ID [1024272174](#)].
- BESEDNJAK VALIČ, Tamara. Putting ethical issues of tourism industry in socio/economic perspective, the Slovenian case of Goriška region. *Innovative issues and approaches in social sciences*. 2011, vol. 4, no. 1, str. 45-67. ISSN 1855-0541. <http://www.iiass.com/pdf/IIASS-Volume4-Number1-2011.pdf>. [COBISS.SI-ID [1024220481](#)].
- RONČEVIĆ, Borut, ŠUŠTERŠIČ, Janez, WOSTNER, Peter, BESEDNJAK VALIČ, Tamara. Quo vadis Slovenia? Between framework conditions and internal capabilities. *Managing global transitions: international research journal*. [Tiskana izd.]. Winter 2010, vol. 8, no. 4, str. 353-380, ilustr., tabele. ISSN 1581-6311. [http://www.fm-kp.si/zalozba/ISSN/1581-6311/8\\_353-380.pdf](http://www.fm-kp.si/zalozba/ISSN/1581-6311/8_353-380.pdf). [COBISS.SI-ID [3832791](#)].
- BESEDNJAK VALIČ, Tamara. Work with youth in four major religious communities in Slovenia. *Research in social change*. maj 2009, no. 1, iss. 2, str. 45-60. ISSN 1855-4202. [COBISS.SI-ID [14154034](#)].
- BESEDNJAK VALIČ, Tamara. Prekomerno igranje na srečo pri zaposlenih v igralništvu: dejavniki tveganja = Excessive gambling: risk factors for casino employees. *Raziskave in razprave*. 2008, letn. 1, št. 1/3, str. 37-62. ISSN 1855-6280. <http://www.fuds.si/si/node/500>. [COBISS.SI-ID [1024034369](#)].